OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
DIRECTION PROVINCIALE DE
Reçu le 15/09/2026 09H45
Par. Emmanuel
N° d'En 705 ITURI
Signature

MERCY CORPS

OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 103/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	**Gestionnaire Suivi, Evaluation et Apprentissage (MEL) - Ebola**
Lieu de Prestation	Bunia
Statut du Poste	Temps plein, temporaire, CDD 3 mois
Niveau Salaire /Catégorie	Catégorie VI (selon notre grille nationale des salaires)
Eligible à la délocalisation	Oui
Niveau de Risque Safeguarding	☒ Niveau 3 ☐Niveau 2 ☐Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	1
Date de l'offre	15 septembre 2026
Date de clôture	25 septembre 2026 à 16H00

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- ***LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT***
- ***LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%***
- ***DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES***
- ***Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.***

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.
Mercy Corps est présent en RDC depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 300 employés nationaux et expatriés et une présence opérationnelle à Goma et Beni (province du Nord-Kivu), à Bunia (province de l'Ituri), et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Ndjoko Punda (province du Kasaï). En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, Mercy Corps a touché 2,12 millions de personnes au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et au Kasaï grâce à des programmes intégrés qui ont garanti un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans les contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance pour renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale pour favoriser la paix et la bonne gouvernance.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

RESUME DE L'EQUIPE D'INTERVENTION D'URGENCE EBOLA

Mercy Corps apporte une réponse opportune, appropriée et de haute qualité à l'épidémie d'Ebola en République démocratique du Congo (RDC), fondée sur une approche globale et centrée sur la communauté. Une part importante de cette réponse est mise en œuvre par le consortium « *Integrated Ebola Response Driven by Communities (IERDC)* », dirigé par Mercy Corps en partenariat avec des organisations locales et internationales. Cette approche de consortium combine une expertise technique complémentaire et étend la portée de la réponse à travers les zones de santé concernées. La réponse à Ebola de Mercy Corps est organisée autour des axes intégrés et mutuellement renforcés suivants, tous essentiels pour stopper l'épidémie d'Ebola et atténuer ses effets secondaires :

- Communication des risques et engagement communautaire (RCCE) et surveillance communautaire : renforce la confiance communautaire, combat les rumeurs et la désinformation, et renforce la prévention communautaire ainsi que le signalement précoce.
- Prévention et contrôle des infections (IPC) et Eau, assainissement et hygiène (WASH) : renforcent l'infrastructure IPC/WASH et la promotion de l'hygiène dans les établissements de santé et les communautés.
- Continuité des services et des moyens de subsistance : assure l'accès aux services essentiels, aux moyens de subsistance, aux marchés fonctionnels et à la sécurité alimentaire des ménages vulnérables grâce à une aide financière et à d'autres soutiens ciblés.
- Protection, protection, sensibilité aux conflits, analyse des conflits et égalité des genres et inclusion sociale (GESI) : veillez à ce que la réponse soit sûre, inclusive et ne nuise pas, conformément aux principes humanitaires de Mercy Corps et à son engagement local.

Conformément aux principes humanitaires de Mercy Corps et à son engagement en faveur des partenariats locaux, l'équipe veille à ce que les interventions soient déployées à grande échelle, avec impact et en étroite coordination avec le ministère de la Santé de la RDC, les groupes de travail et piliers de coordination de la riposte contre Ébola, les communautés, d'autres partenaires locaux et internationaux, ainsi que l'ensemble du système de coordination humanitaire. Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche **d'un.e Gestionnaire Suivi Evaluation et Apprentissage (MEL)** base à Bunia.

RESUME DU POSTE :

Le/La Gestionnaire Suivi, Evaluation et Apprentissage (MEL) de la riposte contre Ébola dirige l'équipe MEL de la riposte ainsi que l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi technique du plan, des systèmes et des processus MEL de Mercy Corps pour la riposte à Ébola en RDC. Ce poste garantit la collecte, l'analyse et l'utilisation de données pertinentes et de qualité afin de mesurer la portée et l'efficacité de la riposte de Mercy Corps, de renforcer la gestion adaptative et la prise de décision, et de stimuler l'apprentissage stratégique grâce à des systèmes MEL pouvant être rapidement mis en place et adaptés dans le contexte évolutif d'une épidémie. Il s'agit d'un poste de supervision qui encadre les membres de l'équipe MEL et travaille directement avec la direction des programmes, les conseiller·ère·s techniques, le personnel MEL des organisations partenaires, les équipes des opérations et des finances, les bailleurs de fonds et les structures de coordination concernées, afin de veiller à ce que la riposte demeure fondée sur des données probantes, redevable et adaptative. Ce poste comporte également l'animation du groupe de travail MEL au niveau du consortium pour la riposte contre Ébola.

RESPONSABILITES ESSENTIELLES :

Leadership, conception et gestion MEL

- Développer (et mettre régulièrement à jour si nécessaire) le Plan MEL de réponse à Ebola — incluant des modèles logiques (théorie du changement, cadre des résultats, image, etc.), la sélection d'indicateurs et de méthodes pertinents, ainsi qu'un tableau de suivi des performances des indicateurs.
- Établissez un plan de travail MEL spécifique qui définit quelles activités clés, la collecte de données, l'analyse de données, les évaluations et les sessions d'apprentissage auront lieu et quand.
- Superviser la mise en œuvre quotidienne du plan de travail MEL, suivre les progrès par rapport aux activités et délais prévus, identifier et résoudre les goulets d'étranglement, et ajuster les plans au fur et à mesure que les besoins du programme évoluent.

ONEM AGENCE DE BUNIA

JMB

MEL Technologies et Systèmes de Données

- Élaborer un plan technique MEL pour la réponse à Ebola, définissant la manière dont les données seront collectées, gérées et analysées à l'aide de la suite technique MEL de Mercy Corps — incluant CommCare pour la collecte et la gestion de cas mobiles hors ligne, Microsoft Azure pour le stockage et le traitement des données, et Microsoft Power BI pour l'analyse, la visualisation et les tableaux de bord.
- Veiller à ce que les programmes et activités de réponse à Ebola respectent les exigences et normes de Mercy Corps MEL Tech pour la collecte, la gestion et l'analyse des données.
- Veiller à ce que les systèmes MEL Tech soient stratégiquement alignés pour mesurer l'efficacité des interventions de réponse à Ebola face aux indicateurs et résultats clés, et pour soutenir l'apprentissage global et la gestion adaptative.
- Assurez-vous que les tableaux de bord programmatiques sont mis en place, gérés et répondent aux besoins des utilisateurs afin de permettre des rapports en temps réel pour une prise de décision rapide.
- Pour les activités du consortium de réponse à Ebola, veillez à ce que les outils MEL et les approches de gestion des données entre les organisations partenaires soient standardisés afin de permettre une mesure cohérente et une analyse agrégée.

Suivi et évaluation

- Effectuer un suivi régulier des activités du programme et des visites de site, en mesurant les réalisations et les résultats par rapport aux objectifs.
- Veillez à ce que les données sur les indicateurs de performance soient collectées, analysées, validées et présentées en consultation avec le personnel technique.
- Soutenir l'analyse de routine pour alimenter les rapports hebdomadaires, mensuels, trimestriels, annuels, finaux et ad hoc.
- Planifiez et dirigez les évaluations de base, de mi-session, finales et autres études, en veillant à ce qu'elles respectent les normes de données de réponse à Ebola.
- Superviser tous les sous-traitants impliqués dans les activités de collecte de données, y compris les équipes d'évaluation de base, de mi-session et finales ainsi que d'autres études, les tenant responsables des normes de données de réponse à Ebola.

Apprentissage stratégique

- Dirigez l'élaboration d'un plan d'apprentissage et d'un programme qui définissent les questions clés d'apprentissage et établissent des sessions d'apprentissage régulières ainsi que des revues post-action qui reflètent les leçons apprises et les preuves émergentes tout au long de la réponse.
- Veillez à ce que les résultats soient documentés et partagés avec les parties prenantes internes et externes afin d'éclairer la gestion adaptative et les programmes futurs.

Consortium MEL

- Dirigez le groupe de travail MEL au niveau du consortium, favorisant l'alignement interne sur les MEL, les normes de données harmonisées, les processus d'agrégation de données et l'analyse collective au sein des organisations partenaires de l'IERDC.

Renforcement des capacités

- Renforcer la capacité de MEL de Mercy Corps et du personnel partenaire en matière de suivi, d'évaluation, de responsabilité, de rapports et d'apprentissage grâce à des formations de routine et des documents d'orientation mis à jour.

Coordination de la réponse à Ebola

- Établir la liaison avec la direction du programme, les conseillers techniques et les donateurs liés au projet sur les préoccupations, questions et exigences de reporting liées au MEL.
- Coordonnez avec les homologues de MEL à travers les groupes de travail de réponse à Ebola, les piliers et les organisations partenaires afin d'aligner les normes de données, les délais de rapport et les priorités d'apprentissage partagées.



JMAB

Gestion de l'équipe

- Gérer les membres de l'équipe MEL pour améliorer la performance et atteindre les objectifs, en favorisant la responsabilité et en fournissant des retours constructifs réguliers via des rencontres individuelles et des évaluations de performance.
- Créer et maintenir un environnement de travail de respect mutuel où les membres de l'équipe s'efforcent d'atteindre l'excellence et de cultiver la résilience et le bien-être dans des situations difficiles.
- Gérer directement les membres de l'équipe MEL dans les activités quotidiennes de MEL et assurer la supervision technique des fonctions MEL dans les bureaux de programme.

Sécurité

- Veillez au respect des procédures et politiques de sécurité telles que déterminées par la direction du pays.
- Contribuez à la création d'un environnement sécurisé pour les membres de l'équipe.

Responsabilité de supervision

Le/La gestionnaire MEL de la riposte contre Ébola assure la supervision directe des membres de l'équipe MEL lors de leur prise de fonction et tout au long de leur mandat. Cela comprend notamment les Officie(ères) Senior MEL, les Officie(ères) MEL, les spécialistes techniques MEL ainsi que tout autre personnel rattaché à l'unité MEL.

Relations hiérarchiques et fonctionnelles

- Rapporte directement à : Chef·fe de l'équipe de riposte contre Ébola (*Ebola Response Team Leader*)
- Collaborations directes : Le/la conseiller·ère technique pour la riposte contre Ébola, les responsables et équipes de programmes de Mercy Corps, les points focaux et équipes MEL des organisations partenaires de l'IERDC, l'équipe d'analyse de crise (CAT), l'équipe du mécanisme de redevabilité et de gestion des plaintes communautaires (CARM), les équipes des opérations, des finances et des ressources humaines, les équipes techniques et MEL mondiales (QG), ainsi que les bailleurs de fonds concernés.

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

- Les membres de l'équipe de Mercy Corps sont censés soutenir tous les efforts en faveur de la responsabilisation, en particulier envers nos partenaires et les normes internationales guidant le travail international de secours et de développement, tout en impliquant activement les communautés participantes en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.
- Veillez à ce que toutes les interventions respectent le Code de conduite de Mercy Corps, les documents directeurs sur le genre, la diversité et l'inclusion, les principes humanitaires fondamentaux et « Ne pas nuire ».
- Veillez à ce que les retours et plaintes CARM soient systématiquement capturés, analysés et intégrés dans les processus de rapportage MEL et d'adaptation des programmes.

QUALIFICATIONS MINIMALES ET COMPÉTENCES REQUISES

Éducation et Expérience Professionnelle

- Diplôme universitaire (BAC + 5 ou équivalent) en statistiques, mathématiques, suivi et évaluation, biostatistique ou tout domaine connexe (santé publique, administration, développement international).
- 5 à 7 ans d'expérience à un poste de direction MEL/MEAL, incluant la gestion de systèmes de suivi-évaluation multipartenaires ou en consortium.
- Expérience obligatoire en gestion de crises ou d'urgences humanitaires.
- Expérience en réponse aux urgences de santé publique (ex. épidémies) vivement souhaitée, avec une bonne maîtrise de la surveillance épidémiologique et des systèmes de données de santé communautaire.
- Au moins 3 ans d'expérience dans la gestion du MEL pour des bailleurs internationaux majeurs (ECHO, USAID/BHA, SDC, FCDO, etc.).

Compétences Techniques

- Maîtrise avérée de la conception de plans MEL et de cadres logiques (théorie du changement, cadres de résultats, matrices logiques), du choix des indicateurs et du suivi de performance.
- Pratique confirmée des outils et technologies MEL (CommCare, Microsoft Power BI, Microsoft Azure).
- Solides compétences en analyse de données quantitatives (statistiques intermédiaires) et qualitatives (la maîtrise d'un logiciel tel que MAXQDA est un atout).
- Expérience souhaitée dans l'utilisation des systèmes d'information géographique (SIG).
- Maîtrise des méthodes d'évaluation humanitaire (évaluations en temps réel, revues après action / *after-action reviews*).
- Connaissance des normes humanitaires internationales (Projet Sphère, Charte humanitaire).
- Compréhension des programmes de transferts monétaires (*cash transfers*) et du suivi des marchés, le cas échéant.

Gestion d'Équipe et Leadership

- Expérience confirmée en supervision directe et encadrement d'équipe.
- Capacité avérée à assurer un leadership technique et du management à distance (multi-sites / bureaux déconcentrés).
- Aptitude à promouvoir une culture d'équipe inclusive et respectueuse, tout en soutenant la résilience et le bien-être du personnel dans des contextes à haute pression.

Compétences Linguistiques

- Excellente maîtrise du français, à l'oral comme à l'écrit (obligatoire).
- Maîtrise professionnelle de l'anglais (souhaitée).

Facteurs de succès

Le candidat idéal aura une forte curiosité pour comprendre et travailler efficacement dans un environnement culturel, politique, sécuritaire et social complexe. Il/elle sera un excellent communicateur, une personne tolérante et flexible, capable de travailler dans des environnements difficiles et stressants tout en suivant les procédures. Le candidat retenu se concentrera également sur le renforcement de l'équipe et le renforcement des capacités du personnel national ; être un penseur stratégique et posséder de solides compétences dans la conception de systèmes MEL pour des programmes humanitaires.

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.
Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

ONEM AGENCE BURKINA OFFICE NATIONAL

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC **et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles.** Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org). **Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.**

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : **www.mercycorps.org**, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien **(Country – specific job boards)**, puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT AU BUREAU MERCY CORPS.

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 14 septembre 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

MERCY CORPS 2007 R.Dém.Congo

ONEM AGENCE BUNIA